



รู้มั๊ย! สัญญาการให้บริการที่ดี ต้องมีอะไร?

ข้อควรรู้เบื้องต้น

ก่อนและหลังทำสัญญาสมัครเป็นสมาชิก



1 ตรวจสอบข้อมูลในสัญญาว่าครบถ้วนตามที่ กสทช. กำหนด



2 อ่านและทำความเข้าใจรายละเอียดให้รอบคอบก่อนเซ็นสัญญา



3 เมื่อเซ็นสัญญาแล้ว ควรเก็บสำเนาสัญญาเอาไว้เป็นอย่างดี



4 หากผู้ให้บริการผิดสัญญา สามารถเรียกร้องหรือบอกลีกสัญญาได้

ข้อมูลสำคัญในสัญญาที่เป็นประโยชน์และควรรู้

ตามข้อบังคับของ กสทช. ในสัญญาต้องมีรายละเอียดที่ชัดเจน

ข้อมูลทั่วไปของบริการเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

แพ็คเกจมาตรฐาน และจำนวนช่อง

อุปกรณ์เสริม

การให้บริการหลังการขาย มีอะไรบ้าง

ชื่อบริษัท ผู้ให้บริการที่ตั้ง

อัตราค่าบริการ

ระบุวันเริ่มต้น/สิ้นสุดการให้บริการ

เก็บสำเนาสัญญาไว้เป็นหลักฐาน

เมื่อมีเหตุขัดข้องหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

หากมีเหตุขัดข้องต้องรีบแก้ไขและไม่เรียกเก็บค่าบริการในช่วงนั้น

หากเปลี่ยนแปลงปรับปรุงการให้บริการต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 30 วัน

ผู้ให้บริการต้องคืนเงินประกันภายใน 30 วัน นับจากที่ได้มีการคืนอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว

ผู้ให้บริการต้องชำระส่วนที่เรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าที่กำหนด ภายใน 30 วัน + ดอกเบี้ย

ก่อนเปลี่ยนแปลงการให้บริการต้องแจ้งล่วงหน้า 30 วัน หากคุณภาพหรือมาตรฐานต่ำกว่าเดิมต้องชดเชย/เยียวยา

การให้บริการที่ไม่เป็นธรรม/ ไม่เป็นไปตามข้อตกลง

ห้ามผู้ให้บริการโอนสิทธิการให้บริการแก่ผู้ให้บริการรายอื่น

ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการเวลาใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือล่วงหน้า 5 วันทำการ

ผู้รับบริการมีสิทธิขอระงับการรับบริการชั่วคราว ควรแจ้งล่วงหน้า 3 วันโดยเป็นหนังสือ/ วิธีอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนด

การยกเลิกการให้บริการต้องแจ้งล่วงหน้า 30 วัน

หลังสัญญาสิ้นสุด ผู้ให้บริการต้องชำระคืนเงินมัดจำผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน

เมื่อเลิกสัญญา ผู้ให้บริการต้องคืนเงินค่าบริการหรือเงินอื่นใด ภายใน 30 วัน หากเกินต้องชำระค่าเสียหายประโชชน์

หากไม่ได้รับการบริการตามที่ตกลงในสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิเรียกร้องได้ เช่น ชองไม่ครบ/ สัญญาหยุด

