



ปัจจุบันมีช่องรายการวิทยุและโทรทัศน์ ให้เลือกรับฟัง รับชมหลากหลาย ทำให้ได้รับข่าวสารหลากหลาย แต่ !!! รู้หรือไม่ว่าเราอาจกำลังเสียเงิน และถูกเอาเปรียบ

แบบนี้เรียกว่า โดนเอาเปรียบนะ... รู้ยัง! ?



ดูจึงให้เข้าใจผิด



ยกเลิกการคืนรายการ โดยไม่แจ้งล่วงหน้า



แทนแสดงข้อมูลหรือข้อความเกิน 1 ใน 8 ของหน้าจอ



โฆษณายาวเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด



เสียงในรายการและโฆษณาดังต่างกันจนนำรบกวน

ร้องเรียนได้ ข่ายเน็ตเดียว

หากพบการกระทำที่เอาเปรียบผ่านสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ นำมาโพสต์ร้องเรียนไปยังช่องทางโซเชียลมีเดีย หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไข ให้ร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช.

เรื่องเรียนผู้ประกอบการ



- ผู้ประกอบการ
- เจ้าช่องรายการ



ดำเนินการตามกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียน



ตกลงกันได้และ ผู้ร้องเรียนพึงพอใจ



ตกลงไม่ได้และ ผู้ร้องเรียนไม่พอใจ

หากไม่ได้รับการแก้ไขให้ร้องเรียนที่สำนักงาน กสทช.

ร้องเรียนกสทช.

CALL CENTER 1200

สำนักงาน กสทช. โทร. 1200 (จันทร์-ศุกร์)



หน่วยงานที่รับแจ้งขอรวบรวมเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องและผู้ถูกร้อง / ส่วนที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมจากแหล่งต่างๆ



คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและการสื่อสารจะพิจารณาให้ความเห็นต่อ กสทช.

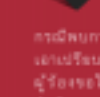
กสทช. พิจารณาคำร้องและดำเนินการให้คำปรึกษา



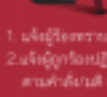
มีการแก้ไข / ผู้ร้องเรียนพึงพอใจ



แจ้งผู้ร้องเรียนแล้ว



กรณีพบการเอาเปรียบ / ผู้ร้องเรียนไม่พึงพอใจ



1. แจ้งผู้ร้องเรียนแล้ว 2. แจ้งผู้ถูกร้องเรียนแล้ว 3. ส่งคำพิพากษา กสทช.

สถิติเรื่องร้องเรียน

ทีวีดาวเทียม



จากกรณีร้องเรียนและอุทธรณ์ปีละประมาณ 1 ปี พบการร้องเรียนรวมทั้งสิ้น 144 เรื่อง วิธีการร้องเรียนเมื่อสามารถให้บริการคืนได้มีวิธีการดังนี้



ปกป้องรักษาสิทธิ พบสิ่งผิดต้องร้องเรียน