

บันทึกความคิดเห็นสาธารณะต่อ

(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การส่งเสริมนวัตกรรมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ

ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ...

ในการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน กสทช.

| (ร่าง) ประกาศ | ความคิดเห็น | แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ |
|---|---|--|
| <p>โดยที่เป็นการสมควรกำหนด หลักเกณฑ์การส่งเสริมนวัตกรรมของสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ประกอบการโทรทัศน์ ดำเนินการให้คนพิการสามารถเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป</p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๖) และ (๑๓) และมาตรา ๕๑ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและก้ำกับ การ ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุ โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๑๖</p> | <p>บริษัท ทรูโฟรยู สเตชั่น จำกัด</p> <p>- ขอให้ร่างประกาศฯ เป็นทางเลือกให้ผู้ประกอบการที่มีศักยภาพและมีความพร้อมได้ดีที่สุดในเลือกดำเนินกิจการจาก มาตราการจุดใจที่ กสทช. กำหนด // <u>บังคับร่างประกาศฯ กับ กิจการประเภทบริการสาธารณะ</u> โดยอาจถือว่าเป็นการ ดำเนินการในช่วงเริ่มแรก เพื่อให้ กสทช. สามารถประเมิน ปัญหาและอุปสรรคในด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลก่อน พิจารณากำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประเภทอื่นดำเนินการต่อไป // ในระหว่างการปฏิรูปที่ยังไม่เรียบร้อย การออก หลักเกณฑ์ใดๆ ที่มีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค ควรชะลอไว้ก่อน</p> <p>- <u>ฐานอำนาจ</u> <u>มาตรา ๒๖ และ ๒๗</u> ซึ่งเกี่ยวกับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ออก เนื่องจากร่างประกาศฯ ไม่ครอบคลุม บังคับใช้กับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่</p> | <p>- ไม่แก้ไข – บทบัญญัติตามมาตรา ๓๖ พ.ร.บ.การประกอบ กิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้ส่งเสริมนวัตกรรมของ คนพิการอย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป ร่างประกาศฯ จึงมุ่งเน้น ในเรื่องกิจการที่ให้บริการเป็นกรทั่วไป คือ กิจการระดับชาติ ในทุกประเภทบริการ</p> <p>- แก้ไข – “อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๖) และ (๑๓) และมาตรา ๕๑ มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์การ กระจายเสียงและก้ำกับ การ ประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๑๖ มาตรา ๒๗ มาตรา ๒๘ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ มาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๕๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ กระจายเสียง...”</p> |

| (ร่าง) ประกาศ | ความคิดเห็นเห็น | แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ |
|--|-----------------|---|
| มาตรา ๒๖ มาตรา ๑๙ มาตรา ๒๗ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ มาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๕๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์การส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึง หรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของ กิจการโทรทัศน์ ดังนี้ | | |
| ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึง หรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของ กิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ... ” | | |
| ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป | | |

| | | |
|--|---|---|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ</p> |
| <p>ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับหรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ ซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน</p> | <p>คุณกิตติพงษ์ สุทธิ (สถาบันคนตาบอดแห่งประเทศไทยวิจัยและพัฒนา) - เสียบบรรยายแทนภาพ มีข้อสังเกตเรื่องการเปิด - ปิด ได้เช่นกัน ควรคำนึงถึงมาตรฐานด้านเทคนิค บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนแนล จำกัด / บริษัท จีเอ็มเอ็ม วันทีวี จำกัด</p> | <p>- ไม่แก้ไข -สอดคล้องกับการกำหนดมาตรฐานด้านเทคนิคแล้ว</p> |
| <p>ข้อ ๔ ในประกาศนี้ “การให้บริการโทรทัศน์” หมายความว่า การให้บริการการส่งข่าวสารสาธารณะหรือรายการไปยังเครื่องรับที่สามารถรับชมและรับฟังการให้บริการนั้น ๆ ได้ ไม่ว่าจะส่งโดยผ่านระบบคลื่นความถี่ระบบสาย ระบบแสง ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าหรือระบบอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกัน หรือการให้บริการอื่นทำนองเดียวกันที่คณะกรรมการกำหนดให้เป็นกิจการโทรทัศน์ “ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ให้บริการระดับชาติ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖</p> | <p>- บริการเพื่อคนพิการเหมาะสมที่จะใช้บังคับเฉพาะกับกิจการโทรทัศน์ประเภท บริการสาธารณะและบริการชุมชนเท่านั้น เนื่องจากกิจการโทรทัศน์ทั้ง ๒ ประเภทบริการที่กล่าวมา มีสัดส่วนรายการข่าวสารสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะสูงถึง ๗๐% และมีจำนวนรวมกันทั้งสิ้นถึง ๒๔ ช่อง ซึ่งน่าจะเพียงพอต่อบ้จอทีวีในเรือนอกหลายของเนื้อหา รายการที่คนพิการหรือ คนด้อยโอกาสสามารถที่จะเลือกรับชมได้ตามประเภทความสนใจ อีกทั้งช่องรายการเหล่านี้ยังสามารถที่จะขอรับ การส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนเพื่อจัดทำอาหารรายการที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของคนพิการหรือคนด้อยโอกาสได้อยู่แล้ว</p> | <p>- ไม่แก้ไข - บทบัญญัติตามมาตรา ๓๖ พ.ร.บ.การประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการอย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป ร่างประกาศฯ จึงมุ่งเน้นในเรื่องกิจการที่ให้บริการเป็นการทั่วไป คือ กิจการระดับชาติ ในทุกประเภทบริการ</p> |

| (ร่าง) ประกาศ | ความคิดเห็น | แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ |
|--|---|--|
| <p>“ผู้รับบริการแบ่งเวลาให้ทำเงินรายการ” หมายความว่า ผู้ที่มีวัตถุประสงค์ในการผลิตรายการหรือการนำเอารายการมาเพื่อเผยแพร่ผ่านทางโทรทัศน์เป็นการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ของผู้รับใบอนุญาตตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การแบ่งเวลาให้ผู้ยื่นคำเนียรายการ พ.ศ. ๒๕๕๖</p> <p>“ผู้รับใบอนุญาตให้บริการแบบประยุกต์” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตให้บริการแบบประยุกต์ ประเภทการให้บริการข้อมูล ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗</p> <p>“ผู้รับบริการ” หมายความว่า ข้อมูลแสดงวันและเวลาออกอากาศรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์</p> | <p>- การกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ผลิตออกทั้ง ๒ ประเภทบริการรวม ๔๘ ช่อง ต้องจัดให้บริการ ๓ บริการ <u>มีัญหาความไม่พร้อม</u></p> <p>๑) <u>ความไม่พร้อมด้านเทคนิค</u> จำเป็นต้องอาศัยมาตรฐานทางเทคนิคที่สอดคล้องกันตั้งแต่ขั้นต้นของผู้ผลิตรายการ ห้องส่ง สัญญาณจาก ทางสถานี ไปจนถึง ผู้ให้บริการ MUX ซึ่งที่ผ่านมายังไม่เคยมีการกำหนดมาตรฐานร่วมกันว่าจะใช้มาตรฐานทางเทคนิค หรือมาตรฐานการให้บริการแบบใด ยังขาดการยอมรับให้ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้</p> <p>๒) <u>ความไม่พร้อมด้านบุคลากร</u> ไม่ว่าจะเป็นอย่างน้อยที่อาจจำเป็นไม่เพียงพอต่อความต้องการ หรือการให้บริการด้านค่าบรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพ มีเพียงไม่กี่องค์กรที่มีความพร้อมในการจัดทำบริการเหล่านี้ และยังคงทำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง รวมถึงต้องใช้ระยะเวลาในการจัดทำ กระทั่งกับคุณภาพและความทันต่อเหตุการณ์ของเนื้อหา รายการ ซึ่งอาจไม่เกิดประโยชน์สูงสุดกับคนพิการ</p> <p>บริษัท โทรฟรียู สเดชั่น จำกัด</p> <p>- “ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประเภทกิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการระดับชาติ ประเภทบริการสาธารณะ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินสำหรับบริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖</p> | <p>- ไม่แก้ไข – บทเฉพาะกาลกำหนดให้เริ่มดำเนินการ ๒ ปีภายหลังจากที่ประกาศมีผลใช้บังคับ เพื่อให้ทุกฝ่ายมีความพร้อม และมีความสอดคล้องร่วมกัน</p> <p>- ไม่แก้ไข – บทเฉพาะกาลกำหนดให้เริ่มดำเนินการ ๒ ปีภายหลังจากที่ประกาศมีผลใช้บังคับ เพื่อให้ทุกฝ่ายมีความพร้อมให้ความพร้อม</p> <p>- แก้ไข “ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประเภทกิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการระดับชาติ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๕๖</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ</p> |
| <p>“รายการ” หมายความว่า เนื้อหา ที่ผลิตขึ้นเพื่อให้บริการโทรทัศน์ที่มีชื่อ โฆษณา โดยผลิตขึ้นเองหรือจัดหาจากผู้อื่น “คนพิการ” หมายความว่า บุคคล ซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมใน ชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทาง สังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการ เห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญาและ การเรียนรู้หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรค ในด้านต่าง ๆ และมี ความจำเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความ ช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใด เพื่อให้สามารถ ปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไป มีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ ตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ประกาศกำหนด “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ “กองทุน” หมายความว่า กองทุน วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการ</p> | <p>- “บริการคำบรรยายแทนเสียง” หมายความว่า คำบรรยาย เป็นอักษรวิงที่ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มี ตัวอักษร สัญลักษณ์ ภาพ หรือทางเลือกอื่นที่แสดงขึ้น ในช่วงเวลาเดียวกันที่ รายการมีเสียงพูด หรือเสียงประกอบ เกิดขึ้น และผู้รับขงอาจ สามารถเปิดหรือปิดบริการดังกล่าวด้วยตนเองได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ คนพิการทางการได้ยินหรือ สื่อความหมาย เข้าถึงหรือรับรู้ และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้มากขึ้น ลำดับวิสัยธรรมและเทคโนโลยีการกระจายเสียงฯ - ในทางปฏิบัติ อาจเกิดข้อจำกัดของอัตราบิตที่อาจไม่สามารถ รองรับบริการคำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ พร้อมกันในเวลาเดียวกันของทุกช่องรายการ โดยเฉพาะเมื่อ ต้องให้บริการร่วมกับบริการข้อมูลอื่นๆ อาทิ การ ปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้เป็นปัจจุบัน จึงอาจมีทางเลือกในการ ให้บริการคำบรรยายแทนเสียงในลักษณะ Opened Caption เพื่อลดผลกระทบจากข้อจำกัดของอัตราบิต</p> | <p>- ไม่แก้ไข เรื่อง ประเภทบริการสาธารณะ – มีจุดมุ่งหมายให้ ครอบคลุมกิจการจัดออกทีวีทั้งหมด โดยกำหนดสัดส่วนการ ดำเนินการตามประเภทของกิจการ - ไม่แก้ไข เรื่อง คำบรรยายแทนเสียง – มีจุดมุ่งหมายให้เป็นแบบ เปิดหรือปิดบริการดังกล่าวด้วยตนเองได้ - ไม่แก้ไข – มีจุดมุ่งหมายให้เป็นแบบเปิดหรือปิดบริการดังกล่าว ด้วยตนเองได้</p> |

| (ร่าง) ประกาศ | ความผิดแห่ง | แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลกฤษฎีกาความผิดแห่ง |
|--|--------------------|---|
| <p>โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามกฎหมายว่าด้วยองค์การสื่อสารมวลชนและความ电讯และการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม</p> <p>“คณะกรรมการบริหารกองทุน”</p> <p>หมายความว่า คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ</p> <p>“สำนักงาน กสทช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ</p> <p>“บริการโทรทัศน์ที่จัดให้ผ่านสื่อภาษาสื่อ” หมายความว่า บริการที่ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีการบรรยายด้วยภาษาสื่อในช่วงเวลาเดียวกับที่รายการเสียงพูดหรือเสียงประกอบเกิดขึ้น เพื่อให้คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้มากขึ้น</p> | <p>ความผิดแห่ง</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลกฤษฎีกาความผิดแห่ง</p> <p>สาระ</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น</p> <p>สาระณะ</p> |
| <p>หมวดที่ ๑</p> <p>มาตรการพื้นฐาน</p> <p>-----</p> <p>ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำบริการที่จัดทำให้ผู้มีส่วนได้เสียมีบริการคำบรรยายแทนเสียง บริการเสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนดในรายการที่ออกอากาศ</p> <p>รายการที่จัดให้มีบริการตามวรรคหนึ่ง คือ รายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดบริการให้สอดคล้อง เหมาะสมกับรูปแบบของแต่ละรายการ</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการโทรศัพท์ให้ผู้มีส่วนได้เสียร้องเรียนข้อสงสัยหรือสารที่เป็นประโยชน์ต่อข่าวสารหรือสาระที่เป็นสาระณะ ตามประเภทของการประกอบกิจการ โดยเมื่อรวมเวลาที่ให้บริการโทรศัพท์ที่จัดให้ผู้มีส่วนได้เสียร้องเรียนแล้วต้องไม่น้อยกว่า ๑ ชั่วโมงต่อวัน</p> | <p>ความคิดเห็น (สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย)</p> <p>- เสนอให้เปลี่ยนจากการกำหนดเฉพาะรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ เป็นรายการสาระบันเทิง ด้วย ซึ่งเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของผู้สังคม เพราะคนตาบอดจะมีความรู้สึกละอายใจกับถูกตัดขาดจากสภาพแวดล้อม แต่ยังคงได้ยินข่าวสารจากสิ่งคมทั่วไป ยังมีความรู้สึกร่วมกับสังคมทั่วไปได้ แต่คนหูหนวกรู้สึกถูกตัดขาดจากโลกเพราะไม่ได้ยินเสียง ไม่สามารถมีความรู้สึกร่วมกับสังคมได้ จึงอยากเข้าใจโลกของคนหูดี เช่น เด็กหูหนวกเขาถึงแต่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นวิชาการมาก ขาดบันเทิง ขาดชีวิตที่ชีวิชา // รายการข่าวสารสามารถรับได้จากแหล่งอื่น // ขอให้กำหนดให้บริการสำหรับคนหูหนวกในรายการบันเทิงเป็นมาตรฐานด้วย // ขอให้ประกาศสอดคล้องกับความต้องการของคนพิการคนหูหนวก เด็กหูหนวกต้องการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เพื่อเรียนรู้ความเป็นไปของสังคม เรียนรู้ภาษาไทย เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเด็กคนหูหนวก</p> <p>คุณสมบัติ (สมาคมกีฬาคนหูหนวกแห่งประเทศไทย)</p> <p>- ล่ามภาษามือ กำหนด ๑ ชั่วโมง แต่คำบรรยายแทนเสียง กำหนด ๓ ชั่วโมง ให้กำหนด ๓ ชั่วโมงได้หรือไม่ เพราะมีความสำคัญเท่าๆ กัน</p> | <p>- ไม่แก้ไข – สอดคล้องกับมาตรา ๓๖ วรรคแรกและวรรคสี่ พ.ร.บ.การประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่กำหนดให้บริการที่เหมาะสมสำหรับรายการที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารสาระณะ แต่เพิ่มเติมข้อกำหนดในมาตรการส่งเสริม ดังนี้</p> <p>- “ข้อ ... ๑๓.๑ แต่ละประเภทความพึงการอาจเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อขอให้ให้มีแผนการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการโทรศัพท์ที่จัดให้ผู้มีส่วนได้เสียมีบริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพในรายการที่ออกอากาศเกินกว่าที่กำหนดไว้ในมาตรการพื้นฐานได้”</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ</p> |
| <p>ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการ คำบรรยายแทนเสียงอย่างน้อยร้อยละ ๕๐ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระ ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตามประเภท ของการประกอบกิจการ และต้อง ดำเนินการให้เพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๖๐ ใน ระยะเวลา ๕ ปี โดยเมื่อรวมเวลาที่จัดให้มี บริการคำบรรยายแทนเสียงแล้วต้องไม่น้อย กว่า ๓ ชั่วโมงต่อวัน</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการ เสียงบรรยายภาพอย่างน้อยร้อยละ ๕ ของ สัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่ เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ตามประเภท ของการประกอบกิจการ และต้อง ดำเนินการให้เพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๑๐ ในระยะเวลา ๕ ปี เมื่อรวมเวลาที่จัดให้มี บริการเสียงบรรยายภาพแล้วต้องไม่น้อย กว่า ๑ ชั่วโมงต่อวัน</p> <p>คณะกรรมการ อาจกำหนดให้ผู้รับ ใบอนุญาตจัดให้มีการอื่นใด นอกเหนือจากบริการโทรทัศน์ที่จัดให้ผ่าน ภาษาสื่อ บริการคำบรรยายแทนเสียง และ บริการเสียงบรรยายภาพ ได้ตามที่</p> | <p>คุณธรรมณัฐ ชกบุญรัฐพงศ์ (สมาชิกคนตาบอด) การคำนวณ จำนวนชั่วโมงของเสียงบรรยายภาพ ร้อยละ ๕ หรือ ร้อยละ ๑๐ เวลาที่ออกอากาศอาจเป็นช่วงที่คนตาบอด ไม่ได้รับชม // อาจมีการหลีกเลี่ยง</p> <p>คุณกิตติพงษ์ สุทธิ (สถาบันคนตาบอดแห่งประเทศไทย และพัฒนา)</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายการที่ได้รับความนิยม เป็นรายการที่สามารถควบคู่ไปกับ ความเป็นบันเทิง ในหลายประเภทจึงเริ่มตั้งจากรายการสาระ และมีการตกลงร่วมกันให้มีการส่งเสริมข้อมูลข่าวสารด้าน วัฒนธรรม รวมความบันเทิงด้วย จึงเสนอให้ ๑) ถ้าไม่ใส่คำ ขยาย คือ รายการทั้งหมด คำนึงถึงเวลาที่ผู้รับชมผู้ส่งต่อแทน ๒) พ่วงคำขยาย และการที่เป็นที่สนใจของสาธารณะ ๓) ถ้าพ่วงไม่ใส่เพิ่มเติมในคำจำกัดความ เน้นสาระประโยชน์ ด้านวัฒนธรรม ให้คำจำกัดความครอบคลุมรายการอื่น - นำประเด็นจากมาตรการส่งเสริมมากำหนดไว้ในมาตรการ พื้นฐาน คือ ๑) เวลาออกอากาศที่มีผู้ชมมาก ๒) การให้ ความสำคัญกับการเลือกการให้บริการกับผู้บริโภค <p>คุณสุภารัตน์ เมฆฉาย (นักศึกษาลือสารมวลชน) เสนอให้มาตรการพื้นฐานรวมถึงรายการบันเทิง เพราะคนหู หนวกอยากดูรายการที่เป็นที่นิยม เพื่อให้สามารถเข้าถึงสังคมกับ คนอื่นได้</p> | <ul style="list-style-type: none"> - ไม่แก้ไข – มีบทกำหนดโทษ และเป็นกระบวนการบังคับใช้ - ไม่แก้ไข – สัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ ต่อสาธารณะตามประเภทของการประกอบกิจการ // เป็น กระบวนการในการกำกับดูแลเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการให้ เป็นไปตามประกาศ - ไม่แก้ไข – การคำนึงถึงรายการที่ได้รับความนิยม หรือที่มีผู้ชมสูง คณะกรรมการอาจใช้เป็นเกณฑ์ในการส่งเสริมเพิ่มเติม ตามข้อ ๑๕ - ไม่แก้ไข – สอดคล้องกับมาตรา ๓๖ วรรคแรกและวรรคสี่ พ.ร.บ.การประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่กำหนดให้บริการที่ เหมาะสมสำหรับรายการที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารสาธารณะ แต่ เพิ่มเติมข้อกำหนดในมาตรการส่งเสริม |

| | | |
|---|--|--|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ</p> |
| <p>เห็นสมควร ในระยะเวลา ๕ ปี ต้องจัดให้มี บริการที่ทันสมัยทั้งสามภาษา มี บริการคำบรรยายแบบเสียง และบริการ เสียงบรรยายภาพ ให้เป็นไปตาม ภาคผนวก ก</p> | <p>คุณพิระพงษ์ จารุสาร (สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย) - สถานีบางแห่งจัดให้มีบริการในรายการที่เกิน ๑ ชั่วโมง ควรมีกลไกที่ทำให้สถานีทำต่อเนื่องจนจบรายการ</p> <p>คุณชาญชัย ลิขิตปิติ (สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย) - อยากรู้ให้มีจอถามในข่าวพระราชสำนัก</p> <p>คุณสุวิวัฒน์ เสมอภาค (ผู้ประกอบการคนพิการ สากลประจำภูมิภาค เอเชีย-แปซิฟิก) - กำหนดบริการล่ามภาษามือ อย่างน้อยร้อยละ ๕ หรือ ๑ ชั่วโมงต่อวัน บางช่องจัดบริการแล้ว ในช่วงข่าวเที่ยงและเย็น ซึ่งทำเกิน ๑ ชั่วโมง ดังนั้น การกำหนดให้ดำเนินการ ๑ ชั่วโมง อาจทำให้ช่องตัดบริการล่ามภาษามือออก หรือให้บริการลดลง ทำให้ถูกจำกัดช่วงเวลา</p> <p>คุณวิฑูต บุนนาค (สมาคมคนหูหนวกแห่ง กรุงเทพมหานคร) - กำหนดร่างเกี่ยวกับคนพิการ ต้องให้ คนพิการเป็นตัวตั้ง มีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่คนพิการ ร่างนี้ مترงกับ ความต้องการของคนหูหนวกอย่างเต็มที่ ตารางภาคผนวก ก กำหนดไว้เฉพาะข่าวสารและสารประโยชน์ สุดท้ายการไม่ทำ รายการบันเทิงก็ไม่ได้ เพราะกำหนดบังคับเฉพาะรายการที่ เป็นข่าวสาร</p> | <p>- ไม่แก้ไข – สอดคล้องกับมาตรา ๓๖ วรรคแรกและวรรคสี่ พ.ร.บ.การประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่กำหนดให้บริการที่ เหมาะสมสำหรับรายการที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารสาธารณะ</p> <p>- ไม่แก้ไข – เป็นกระบวนการดำเนินการ // ควรชี้ข้อเสนอแนะให้ ผู้ประกอบกิจการคำนึงถึงการจัดทำบริการให้ครอบคลุมระยะเวลา</p> <p>- ไม่แก้ไข – เป็นกลไกการดำเนินการของคณะกรรมการ – สำนักงาน กสทช. ต่อไป</p> <p>- ไม่แก้ไข – AD และ CC เป็น Universal Design ที่คนอื่นสามารถ ใช้ได้ด้วย จอล่ามเป็นบริการเฉพาะสำหรับกลุ่มคน จึงกำหนด สัดส่วน ร้อยละ ๕ ปัจจุบัน ทำบริการล่ามอย่างเดียว แต่ประกาศ กำหนดดำเนินการ ๓ บริการ ซึ่งต้องเฉลี่ยการให้บริการ)</p> <p>- ไม่แก้ไข – สอดคล้องกับมาตรา ๓๖ วรรคแรกและวรรคสี่ พ.ร.บ.การประกอบกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่กำหนดให้บริการที่ เหมาะสมสำหรับรายการที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารสาธารณะ แต่ เพิ่มเติมข้อกำหนดในมาตรการส่งเสริม</p> |

| | | |
|---------------|--|--|
| (ร่าง) ประกาศ | <p style="text-align: center;">ความคิดเห็น</p> <p>บมจ.อสมท (โดยนางสมภาศ ตัณฑวณิชนะ รักษาการผู้อำนวยการผู้ชำนาญการใหญ่ สำนักโทรทัศน์) เสนอแก้ไขดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการล่ามภาษาหมือ อย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตามประเภทของการประกอบกิจการ โดยเมื่อรวมเวลาแล้ว ต้องไม่น้อยกว่า ๑ ชั่วโมง ในปีที่ ๕ - ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการคำบรรยายแยกเสียงอย่างน้อยร้อยละ ๔๐ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ตามประเภทของการประกอบกิจการ โดยเมื่อรวมเวลาแล้ว ต้องไม่น้อยกว่า ๒ ชั่วโมง ในปีที่ ๕ <p>บริษัท โทรทัศน์ จำกัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - สัดส่วนควรเกิดจากการประเมินความต้องการของผู้รับบริการ พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการเมื่อได้เริ่มดำเนินการแล้ว ซึ่งอาจกำหนดให้มีการประเมินเป็นระยะๆ แทนการกำหนดไว้ล่วงหน้าเป็นเวลานาน | <p style="text-align: center;">แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น</p> <p style="text-align: center;">สาระณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่แก้ไข - ร่างประกาศมีความชัดเจน ในการกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำในการดำเนินการตั้งแต่ปีที่ ๑ ถึงปีที่ ๕ ไม่ใช่เฉพาะปีที่ ๕ - คณะอนุกรรมการฯ เสนอแก้ไขจาก “๑ ชั่วโมง” เป็น “๖๐ นาที” เพื่อให้สอดคล้องกับส่วนอื่นๆ ในประกาศ |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - ไม่แก้ไข - ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการ ไม่ได้กำหนดสัดส่วนของทั้ง ๓ บริการ โดยที่ผู้รับใบอนุญาตอาจดำเนินการได้เพียงหนึ่งบริการ หรือหลายบริการรวมกันได้ ซึ่งหากมีการดำเนินการเพียงบริการเดียว จะเป็นการมุ่งเน้นการบริการเฉพาะกลุ่มคนพิการเฉพาะกลุ่มเท่านั้น |

| (ร่าง) ประกาศ | ความคิดเห็น | แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ |
|--|--|---|
| <p>ข้อ ๖ การคิดคำนวณสัดส่วนที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ในรายการที่ออกอากาศ ต้องไม่นำรายการที่ออกอากาศซ้ำ มาคำนวณรวมเป็นรายการที่ออกอากาศตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้</p> | <p>.....(True 4 U)</p> <p>บมจ.อสมท</p> <p>ขอให้ตัดออก เพื่อรักษาประโยชน์ของผู้ถือหุ้น การออกอากาศซ้ำ มีประโยชน์ต่อผู้บริโภค รายการโทรทัศน์ เนื่องจากรายการที่ออกอากาศซ้ำ อาจมีผู้ฟังบางส่วนไม่ได้รับชมมาก่อน และอาจเป็นรายการที่มีคุณประโยชน์เพิ่มขึ้น จากปัจจัยแวดล้อมในช่วงของการออกอากาศครั้งใหม่</p> <p>บริษัท โทรฟรียู สเตชัน จำกัด</p> <p>ให้สามารถนำรายการที่ออกอากาศซ้ำมาคำนวณรวมด้วย เนื่องจากรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะแนะนำให้นำมาออกอากาศซ้ำแต่ก็เป็นรายการที่เป็นประโยชน์ ซึ่งการออกอากาศซ้ำเป็นการเพิ่มโอกาสให้ผู้ชมที่พลาดการรับชม ซึ่งผู้ประกอบการคำนึงถึงผลที่มีต่อภาพลักษณ์และความนิยมของช่องรายการในการออกอากาศซ้ำอยู่แล้ว // อาจกำหนดให้สามารถนำรายการที่ออกอากาศซ้ำไม่เกิน ๕ ครั้งมาคำนวณเป็นรายการที่ออกอากาศตามสัดส่วนที่กำหนดในประกาศได้</p> | <p>- แก้ไขเป็น “ข้อ ๖ การคิดคำนวณสัดส่วนที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ในรายการที่ออกอากาศให้นำรายการที่ออกอากาศซ้ำ มาคำนวณรวมเป็นรายการที่ออกอากาศตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้ <u>ได้เฉพาะการออกอากาศซ้ำในครั้งแรก</u>”</p> |
| <p>ข้อ ๗ ให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงประเภทการบริการตามข้อ ๕ ในผังรายการที่เสนอต่อคณะกรรมการ</p> | | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงร่างประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาระณะ</p> |
| <p>ข้อ ๘ มาตรฐานการให้บริการ มาตรฐานด้านเทคนิค และความเหมาะสม ของรูปแบบรายการค่าบริการที่ตรงที่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง บริการคำบรรยายแผน เสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ให้ เป็นไปตามคณะกรรมการกำหนด</p> | <p>..... (True 4 U) กรอบเวลาของการจัดทำมาตรฐาน เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาต ดำเนินการได้อย่างถูกต้อง บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด (ช่อง ๗ และ ช่อง ๗ HD) เสนอให้ กสทช. กำหนดมาตรฐานการให้บริการ และ มาตรฐานเทคนิคครอบคลุมประเด็น ดังนี้ - ควรทำ Guideline กำหนดประเภทรายการที่ควรทำบริการ เพื่อคนพิการ เช่น รายการประเภท ก ควรทำล่ามภาษามือ รายการประเภท ข ควรทำ CC รายการประเภท ค ควรทำ AD หรือหากขึ้นอยู่กับดุลพินิจของผู้รับใบอนุญาต ก็ต้องระบุ ให้ชัดเจน เป็นต้น - ในแต่ละประเภทการให้บริการจะต้องจัดทำ Guideline ว่า สิ่งใดควรทำ สิ่งใดไม่ควรทำ รวมถึงการกำหนดคุณสมบัติของ ล่ามภาษามือ หรือผู้บรรยาย AD เป็นต้น เพื่อให้แต่ละช่องมี มาตรฐานเดียวกัน - บริการล่ามภาษามือ ควรกำหนดตำแหน่งและขนาด - บริการ CC ควรกำหนดตำแหน่ง ขนาดและลักษณะของ ตัวอักษร จำนวนบรรทัด - บริการ AD ควรกำหนดระดับของเสียงให้เท่ากับระดับเสียง ในรายการ หรือแตกต่างกันได้ไม่เกินเท่าไร</p> | <p>- ไม่แก้ไข – เป็นกระบวนการทำงานภายหลังจากที่ประกาศมีผลใช้ บังคับ - ไม่แก้ไข – เป็นรายละเอียดในการดำเนินการภายหลัง</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ</p> |
| <p>ข้อ ๑๐ การให้บริการเสียงบรรยายภาพ MMS ต้องกระทำโดยวิธีการจัดช่องสัญญาณเสียงพิเศษที่รวมเสียงบรรยายภาพและเสียงตามปกติไว้ด้วยกัน</p> | <p>หากประกาศฯ มีผลบังคับให้ผู้ให้บริการโครงข่ายเคเบิลดาวเทียมด้วย อาจก่อให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคของระบบหรืออุปกรณ์ที่ไม่รองรับ ทำให้ต้องปรับปรุงโครงข่ายของตน โดยการจัดหาเครื่องมื่ออุปกรณ์และทรัพยากร (Capacity) เพิ่มเติม รวมทั้ง อุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมส่วนใหญ่ในปัจจุบันไม่สามารถรองรับบริการตามประกาศฯ ได้ โดยเสนอเป็น ๒ แนวทาง</p> <p>- แนวทางที่ ๑ เพิ่มเติม “ผู้ได้รับใบอนุญาตหรือได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เฉพาะในประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล” หรือ</p> <p>- แนวทางที่ ๒ เพิ่มเติมมาตรการส่งเสริม ให้ผู้ได้รับใบอนุญาตหรือได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล สามารถขอรับการส่งเสริมหรือสนับสนุนเงินตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง ตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด และ</p> | <p>- แก้ไข – เพิ่มคำนิยามในข้อ ๔ ให้มีความชัดเจน เพื่อให้ครอบคลุม “ข้อ ๔ ...</p> <p>ผู้ให้บริการโครงข่าย หมายความว่า ผู้ได้รับอนุญาตหรือได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ</p> <p>เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เฉพาะในประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และผู้ได้รับอนุญาตหรือได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ไม่ใช่คลื่นความถี่”</p> <p>- แก้ไข – ให้ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิตามมาตรการส่งเสริม (ตามข้อ ๑๓ ด้วย)</p> |
| <p>ข้อ ๑๑ ให้ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตที่จัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ในช่องรายการของผู้รับใบอนุญาต ผ่านโครงข่ายที่ได้โดยตรงอย่าง ต่อเนื่อง และไม่มีการเปลี่ยนแปลง ตัดแปลง บริการดังกล่าว</p> | <p>บริษัท ทูริ วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด</p> <p>หากประกาศฯ มีผลบังคับให้ผู้ให้บริการโครงข่ายเคเบิลดาวเทียมด้วย อาจก่อให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคของระบบหรืออุปกรณ์ที่ไม่รองรับ ทำให้ต้องปรับปรุงโครงข่ายของตน โดยการจัดหาเครื่องมื่ออุปกรณ์และทรัพยากร (Capacity) เพิ่มเติม รวมทั้ง อุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมส่วนใหญ่ในปัจจุบันไม่สามารถรองรับบริการตามประกาศฯ ได้ โดยเสนอเป็น ๒ แนวทาง</p> <p>- แนวทางที่ ๑ เพิ่มเติม “ผู้ได้รับใบอนุญาตหรือได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เฉพาะในประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล” หรือ</p> <p>- แนวทางที่ ๒ เพิ่มเติมมาตรการส่งเสริม ให้ผู้ได้รับใบอนุญาตหรือได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล สามารถขอรับการส่งเสริมหรือสนับสนุนเงินตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง ตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด และ</p> | <p>- แก้ไข – เพิ่มคำนิยามในข้อ ๔ ให้มีความชัดเจน เพื่อให้ครอบคลุม “ข้อ ๔ ...</p> <p>ผู้ให้บริการโครงข่าย หมายความว่า ผู้ได้รับอนุญาตหรือได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ</p> <p>เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เฉพาะในประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และผู้ได้รับอนุญาตหรือได้รับอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ไม่ใช่คลื่นความถี่”</p> <p>- แก้ไข – ให้ผู้ให้บริการโครงข่ายมีสิทธิตามมาตรการส่งเสริม (ตามข้อ ๑๓ ด้วย)</p> |

| (ร่าง) ประกาศ | ความคิดเห็น | แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ |
|---|--|--|
| <p>ข้อ ๑๒ ในกรณีที่มีอุบัติเหตุหรือมีเหตุฉุกเฉิน ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงานของ ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในการมีอุบัติเหตุหรือเหตุฉุกเฉิน และต้องจัดทำบริการโทรทัศน์ที่จุดให้สมาชิกามีค่าบริการค่าบรรยายแบบเสียง บริการเสียงบรรยายภาพ ตามความเหมาะสมเพิ่มเติมในรายการที่เป็นการออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัย ให้ประชาชนทราบ เพื่อประโยชน์ของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ในพื้นที่</p> | <p>ในแบบเฉพาะกาล ให้ ผู้ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรขยายโทรทัศน์ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ซึ่งมีหน้าที่ต้องให้สมาชิกใช้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป เผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปภายใน ๑๘๐ วันนับจากวันที่คณะกรรมการประกาศกำหนดแนวทางทำให้บริการโทรทัศน์ที่จุดให้มีลักษณะบริการค่าบรรยายแบบเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ผ่านโครงข่ายเคเบิลและดาวเทียมเรียบร้อยแล้ว</p> <p>คุณสมบัติ ผู้ต้น อุท ม พ ท ย (ล ม ค ค น ห น ว ก แ ห ง ก ร ง พ ว ม ห น ค ร)</p> <p>- ขอให้มีจอลำม และค่าบรรยายแบบเสียงในทุกช่อง // ในรายการที่เป็นรายการถ่ายทอดทั่วไป เช่น คสช. ประกาศฉุกเฉิน ขอให้มีลำมภาษาสื่อ</p> | <p>- ไม่แก้ไข – ร่างประกาศกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายต้องดำเนินการ // ในรายการถ่ายทอดสดบางพิธี หรือรายการเฉพาะกิจเป็นกระบวนการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ</p> |
| <p>หมวดที่ ๒ มาตรการส่งเสริม ----- ข้อ ๑๓ ผู้รับใบอนุญาตที่จัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่จัดให้มีบริการโทรคมนาคม บริการค่า บริการขายแพคเกจ และบริการเสียง บรรยายภาพในรายการที่ออกอากาศเกิน กว่าที่กำหนดไว้ในมาตรการพื้นฐาน เป็นผู้ มีสิทธิที่จะยื่นขอรับการส่งเสริมและ สนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อน เงินที่ส่งเข้ากองทุนได้</p> | <p>บริษัท โทรรัฐ สเตรชั่น จำกัด - เนื่องจากความไม่แน่นอนของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกองทุน วิจัยและพัฒนาฯ จึงขอให้เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้สามารถ ได้รับการส่งเสริมโดยการขอลดหย่อนจากเงินค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตได้ด้วย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) - ควรจะพิจารณาขยายสิทธิในการยื่นขอรับการส่งเสริม สนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินเข้ากองทุน ให้ผู้รับใบอนุญาตประเภทอื่นที่มีการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง กับการจัดให้มีบริการค่าบริการขายแพคเกจเสียง และ บริการเสียงบรรยายภาพ ด้วย เช่น ใบอนุญาตประกอบ กิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่าย กระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ ระดับชาติ // ควรกำหนดหลักเกณฑ์ในการขอลดหย่อนให้ชัดเจน</p> | <p>- ไม่แก้ไข - การขอลดหย่อนการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้นำ เรื่องดังกล่าวหารือไปยังคณะกรรมการที่ปรึกษากฎหมายของ กสทช. เพื่อพิจารณาเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการดังกล่าวแล้ว</p> <p>- แก้ไข “ข้อ ๑๓ ผู้รับใบอนุญาตที่จัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่จัดให้มีบริการ โทรคมนาคม บริการค่าบริการขายแพคเกจเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ในรายการที่ออกอากาศเกินกว่าที่กำหนดไว้ในมาตรการพื้นฐาน เป็นผู้มีสิทธิที่จะยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุนได้ ผู้ให้บริการโครงข่ายอาจยื่นขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงิน จากกองทุนได้ตามที่คณะกรรมการกำหนด” หมายเหตุ - คณะอนุกรรมการฯ แก้ไขโดยเสนอให้ตัดเรื่องการขอ ลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน</p> |
| <p>ข้อ ๑๔ ในการจัดทำบริการโทรศัพท์ที่จัด ให้มีค่าเช่ารายเดือน บริการค่าบริการขายแพคเกจ เสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ที่จะ นำมาขอรับการส่งเสริมใดๆ เพิ่มเติม ให้คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดราคาตลาดที่ เหมาะสมเพื่อที่จะเสนอคณะกรรมการ กองทุนพัฒนาอุตสาหกรรมต่อไป</p> | <p>สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ - คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ต้องเสนอ กสทช. พิจารณา อนุญาตการสนับสนุนเงินกองทุนฯ จึงควรเพิ่มเติมนรายละเอียด ให้ครอบคลุมกระบวนการดำเนินการ</p> | <p>- แก้ไข “ข้อ ๑๔ ในการจัดทำบริการโทรศัพท์ที่จัดให้มีค่า เช่ารายเดือน บริการค่าบริการขายแพคเกจเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ที่จะนำมาขอรับการส่งเสริมใดๆ เพิ่มเติม ให้คณะกรรมการ เป็นผู้กำหนดราคาตลาดที่เหมาะสมเพื่อที่จะเสนอคณะกรรมการ บริหารกองทุนพิจารณาให้ความเห็นต่อคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พิจารณาอนุญาตต่อไป”</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการศึกษาถึงความคิดเห็น สาธารณะ</p> |
| <p>ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาต ที่ประสงค์จะเข้าผู้มาตรวจส่งเสริม ให้จัดทำแผนการจัดให้มีบริการที่ทันสมัยทันสมัยล้ำภาษามือ บริการคำบรรยายแบบเสียง บริการเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรฐานส่งเสริม ให้คณะกรรมการพิจารณาเพื่อให้คณะกรรมการเสนอต่อ</p> <p>คณะกรรมการบริหารกองทุน</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นแผนตามวรรคหนึ่งเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อขอความเห็นชอบล่วงหน้า ๖๐ วัน ก่อนเริ่มต้นปฏิบัติ ตามที่คณะกรรมการกำหนด</p> <p>เมื่อคณะกรรมการเห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้สิทธิที่จะได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือเป็นผู้สิทธิขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน ให้คณะกรรมการยื่นเรื่องส่งไปที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อพิจารณา</p> <p>คณะกรรมการอาจพิจารณากำหนดมาตรการส่งเสริมเป็นพิเศษ ในกรณีที่ได้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการ คำบรรยายแบบเสียง หรือบริการเสียงบรรยายภาพ หรือทั้งสองบริการในช่วงเวลาที่ผู้รับชมสูง</p> | <p>กัญจน์ชยากร เขยชม (สำนักงาน กสทช.)</p> <p>- เสนอ ระบบการเข้ามาตรการส่งเสริม โดยให้ กสทช. ทำแผนหลัก ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคกลุ่มคนที่พิการ แล้วให้ผู้ประกอบการทำแผนปฏิบัติการตามแผนหลัก ซึ่งจะสอดคล้องกับความต้องการของทุกภาคส่วน</p> <p>บมจ.อสมท</p> <p>- เสนอให้ปรับลดระยะเวลาของการยื่นแผนตามมาตรการส่งเสริม จาก ๖๐ วัน เป็น ๓๐ วัน ก่อนเริ่มต้นปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการนำส่งผังรายการในแต่ละปี ซึ่งสำนักงาน กสทช. ขอความร่วมมือให้ส่งภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ของทุกปี</p> | <p>- ไม่แก้ไข – มุ่งให้ผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเป็นผู้จัดทำของผู้จัดทำขอ</p> <p>- ไม่แก้ไข – เวลา ๖๐ วัน มีความสอดคล้องกับระยะเวลาการปฏิบัติงานภายใน</p> <p>- แก้ไขวรรคสาม</p> <p>“เมื่อคณะกรรมการเห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้สิทธิที่จะได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือเป็นผู้สิทธิขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน ให้คณะกรรมการยื่นเรื่องส่งไปที่คณะกรรมการบริหารกองทุน เพื่อพิจารณา”</p> <p>หมายเหตุ – คณะอนุกรรมการฯ แก้ไขโดยเสนอให้ตัดเรื่องการขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน (สอดคล้องกับข้อ ๑๓)</p> |

| (ร่าง) ประกาศ | หาความตีความ | แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลของการตีความตีความ |
|---|---|---|
| <p>ข้อ ๑๖ แผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้</p> <p>(๑) ประเภทรายการและรูปแบบบริการที่จะขอรับส่งเสริม และระยะเวลาในการให้บริการให้ชัดเจน</p> <p>(๒) แนวทางในการดำเนินงานเพื่อจัดให้บริการ</p> <p>(๓) แนวทางการมีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ต่อรายการที่เลือกนำมาขอรับส่งเสริมจากองค์กรแต่ละประเภทความพึงพอใจของ</p> <p>(๔) ค่าใช้จ่ายในการจัดให้บริการที่จะขอรับสนับสนุน</p> <p>(๕) แนวทางการประเมินผล</p> | <p>บริษัท โทรทัศน์ จำกัด</p> <p>- การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการแบบประยุกต์และผู้ผู้ได้รับการแบ่งเวลาให้ดำเนินการ ซึ่งมีได้เป็น ผู้รับผิดชอบและกำหนดนโยบายการจัดทำรายการได้รับการสนับสนุนตามมาตรการส่งเสริมด้วย อาจก่อให้เกิดปัญหาในอนาคตได้</p> | <p>- ไม่แก้ไข - มาตรการส่งเสริมมุ่งเน้นการส่งเสริมให้ผู้รับใบอนุญาตจาก กสทช. โดยตรง ส่วนการตกลงเมื่อได้รับการส่งเสริมแล้ว เป็นการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</p> |
| <p>ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตให้บริการให้บริการแบบประยุกต์ และผู้ผู้ดำเนินการแบ่งเวลาให้ดำเนินการ อาจจัดทำแผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมด้วยก็ได้ โดยให้จัดส่งพร้อมกันแผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมของผู้รับใบอนุญาต</p> | | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงร่างประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ</p> |
| <p>ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้รับใบอนุญาตการให้บริการแบบประยุกต์ที่ประสงค์ส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือยอดหย่อมเงินที่ส่งเข้ากองทุน อาจเสนอขอแก้ไข ปรับปรุงแผนการจัดให้มีการตรากรมการส่งเสริมต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาได้ โดยจะต้องแสดงเหตุผล ความจำเป็น และมูลค่าเปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วยที่เปลี่ยนไป</p> | <p>บริษัท ฟูโรฟรึยู สเตชั่น จำกัด</p> <p>- ควบคุมหาต้นทุนหน้าที่ของหน่วยงานกลางที่เป็นอิสระที่ตั้งกลางอยู่รวมถึง กสทช. ซึ่งมีหน้าที่ต้องดำเนินการกิจการฯ พ.ศ. ๒๕๕๑ อยู่แล้ว ซึ่งการดำเนินการของหน่วยงานกลางจะสัมพันธ์ถึงครอบครัวกลุ่ม ทั้งนี้ กสทช. อาจกำหนดหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตส่งผู้แทนเข้าร่วมรับฟังความคิดเห็นดังกล่าว ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนการรับฟังความคิดเห็นที่หน่วยงานกลางที่เป็นอิสระดังกล่าวแทนได้</p> | <p>- ไม่แก้ไข – มุ่งให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้ให้บริการโดยตรง</p> |
| <p>หมวดที่ ๓</p> <p>การกำกับดูแล และประเมินผล</p> <p>-----</p> <p>ข้อ ๑๘ ให้ผู้รับใบอนุญาตรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรและประเภทความพิการ องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในการจัดให้บริการที่เหมาะสม ตามมาตรฐาน และมาตรฐานส่งเสริมเพื่อสนองต่อความต้องการของบุคคลพิการ</p> <p>องค์กรและประเภทความพิการ องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง อาจเสนอความคิดเห็นหรือความต้องการในการเลือกรับ</p> | | |

| (ร่าง) ประกาศ | ความคิดเห็นเห็น | แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลตอบรับ ประชาชน |
|---|-----------------|---|
| <p>บริการแบบใดก็ตามประกาศฉบับนี้ที่เห็นว่าเกินไปเพื่อประโยชน์ต่อการต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้รับใบอนุญาตให้บริการในรายการที่ตรงตามความต้องการของคนพิการ</p> <p>ความคิดเห็นหรือความต้องการตามวรรคสอง อาจหมายถึงไปถึง ประเภทบริการ ช่วงเวลาในการจัดให้บริการ ประเภทรายการที่ต้องการให้มีการ และคุณภาพของบริการ</p> | | |
| <p>ข้อ ๑๘ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีการประชาสัมพันธ์รายการที่จัดให้มีการโทรศัพท์จัดให้มี ล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ให้สาธารณะทราบ</p> <p>การจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณะ อาจเป็นการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องรายการของผู้รับใบอนุญาต กิจได้ โดยไม่นับเป็นระยะเวลาในการโฆษณา</p> | | |

| (ร่าง) ประกาศ | ความคิดเห็น | แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ |
|---|---|--|
| <p>ข้อ ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องแสดงสัญลักษณ์ เสี่ยงประกอบ เพื่อแจ้งว่าได้จัดให้บริการที่ตรงที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแบบเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ ตามที่คณะกรรมการกำหนด</p> | <p>..... (True 4 U)</p> <p>กสทช. ควรจัดรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรและประเภทความพิการ เพื่อทำในภาพรวม และเข้าใจโดยทั่วถึงกัน</p> <p>บริษัท กรุ๊ปโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด</p> <p>- เสนอให้เปลี่ยนหลักการจากเดิมที่เป็นหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต โดยเปลี่ยนให้ กสทช. เป็นตัวกลางในการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นประจำปีระหว่างองค์กรความพิการที่เกี่ยวข้องและผู้รับใบอนุญาตทั้ง ๒๔ ช่อง และเป็นผู้จัดทำรายงานการรับฟังความคิดเห็นเผยแพร่หน้าเว็บไซต์ของ กสทช. ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดความซ้ำซ้อน และลดภาระของผู้รับใบอนุญาต</p> <p>- กสทช. ควรมีการจัดทำเกณฑ์การประเมินผลที่เป็นรูปธรรม และเป็นเกณฑ์ที่องค์กรและประเภทความพิการยอมรับเสียก่อน เนื่องจากในการประชุมรับฟังความคิดเห็นที่ผ่านมา แต่ละครั้ง องค์กรคนพิการต่าง ๆ ยังไม่มีความเป็นเอกภาพ และมีความเห็นต่างกันมาก ซึ่งจะทำให้การประเมินฯ สร้างปัญหาให้กับผู้รับใบอนุญาตได้</p> | <p>- ไม่แก้ไข - ร่างประกาศมีจุดมุ่งหมายให้ผู้รับใบอนุญาตเปิดโอกาสให้องค์กรฯ แสดงความคิดเห็นไปยังผู้รับใบอนุญาตโดยตรง</p> <p>- ไม่แก้ไข - ร่างประกาศมีจุดมุ่งหมายให้ผู้รับใบอนุญาตเปิดโอกาสให้องค์กร / คนพิการได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดให้มีบริการไปยังผู้รับใบอนุญาตโดยตรง</p> |
| <p>ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำรายงานการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้ มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายแบบเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ เป็นรายปี ดังนี้ ต้องมีรายละเอียดอย่างย่อ ดังนี้</p> <p>(๑) รายละเอียดประเภทรายการ และรูปแบบบริการที่ได้รับบริการ</p> <p>(๒) สัดส่วนที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕</p> <p>(๓) รายงาน การรับฟังความคิดเห็น จากองค์กรและประเภทความพิการที่เกี่ยวข้อง ทุกครั้ง</p> <p>(๔) หลักฐานการออกอากาศตามที่คณะกรรมการร้องขอ ตามความจำเป็น</p> | | |

| (ร่าง) ประกาศ | ความคิดเห็น | แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ |
|--|---|---|
| <p>ข้อ ๒๒ ให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีระบบการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่ผู้รับใบอนุญาตรายงาน โดยเปิดให้องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการ</p> | <p>คุณสมบัติ ขนางวารกาญจน์ (สมาชิกพรรคพลังประชาชน)</p> <p>- เสนอเรื่องบทลงโทษ คนที่หมกมุ่นชุมนุมมีจำนวนสมาชิกในกรณีที่มีลามที่ให้บริการไม่ทั่วถึงแล้วคนหมกมุ่นเห็นว่าใช้ภาษาเมื่อแล้วไม่เข้าใจ ถ้ารวบรวมรายชื่อ ๑๐๐ คนขึ้นไป จะขอให้ใหม่ใช้สำมะโนคนนั้นได้หรือไม่</p> <p>.....(สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง ๗)</p> <p>- ต้องการให้กำหนดเกณฑ์ชัดเจน เพื่อให้เป็นการใช้ดุลยพินิจ ซึ่งทำให้แต่ละตัวในการปฏิบัติงานของผู้รับใบอนุญาต</p> | <p>- ไม่แก้ไข – เป็นการดำเนินการโดย สำนักงาน กสทช.</p> <p>- แก้ไขเป็น “ข้อ ๒๒ ให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีระบบการประเมินคุณภาพการให้บริการจากผู้รับใบอนุญาตรายงาน โดยเปิดให้องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการ <u>ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด</u>”</p> |
| <p>ข้อ ๒๓ คณะกรรมการอาจใช้รายงาน และผลการประเมิน ในการพิจารณาการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน</p> | | |
| <p>ข้อ ๒๔ ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้รับใบอนุญาตการให้บริการแบบประยุกต์ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน หากถูกเพิกถอนใบอนุญาต ให้ถือว่าสิทธิในการได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน หรือขอลดหย่อนเงินที่ส่งเข้ากองทุน ลสิ้นสุดลง</p> | | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>ความคิดเห็น</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ</p> |
| <p>ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้รับใบอนุญาตการให้บริการแบบประยุกต์ หรือผู้ได้รับการแบ่งเวลาให้ดำเนินการที่ ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจาก กองทุน หรือได้รับลดหย่อนเงินที่ส่งเข้า กองทุน ไม่ได้ดำเนินการตามแผนการจัดให้ บริการตามมาตรฐานส่งเสริม โดยไม่มี เหตุผลอันสมควร คณะกรรมการ อาจ ยกเลิกการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจาก กองทุน หรือยกเลิกการได้รับลดหย่อนเงิน ที่ส่งเข้ากองทุนได้</p> | <p>บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) - ควรที่จะกำหนดให้ชัดเจนว่า หมายถึงผู้รับใบอนุญาต ประเภทใดบ้าง โดยให้กำหนดไว้ในคำขออนุญาต มิฉะนั้นอาจจะมีผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ให้บริการ บางรายอาจ ไม่เข้าข่ายที่จะต้องถูกลงโทษ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม</p> | <p>- ไม่แก้ไข – ร่างประกาศ กำหนดนิยามชัดเจนในคำว่า “ผู้รับใบอนุญาต” และตามข้อ ๒๕ กำหนดโทษต่อผู้ให้บริการช่วย ด้วย - แก้ไข “ข้อ ๒๕ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาต ผู้ให้บริการตรงข่าย โทรทัศน์ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้มีโทษตาม พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑”</p> |
| <p>หมวดที่ ๔ บทกำหนดโทษ ----- ข้อ ๒๕ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาต ผู้ให้บริการตรงข่ายฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้มีโทษตาม พระราชบัญญัติการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑</p> | | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> <p>บทเฉพาะกาล</p> | <p>ความคิดเห็น</p> <p>คุณกิตติพงษ์ สุทธิ (สถาบันคนตาบอดแห่งประเทศไทย และพัฒนา)</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการวิจัยความคิดเห็น</p> <p>สาระณะ</p> |
| <p>ข้อ ๒๖ ในวาระเริ่มแรกเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามประกาศฉบับนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตอยู่ในวันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ จัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่จัดให้มีค่าบริการ บริการค่าบรรยายและค่าบริการวิทยุ โทรทัศน์ ให้เป็นไปตาม และบริการเสียง และบริการเสียงบรรยายตามมาตรฐาน ภายใน ๒ ปี นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ และมาตราส่งเสริม ให้เป็นไปตาม ระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด</p> <p>เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้รับใบอนุญาต จัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่จัดให้มีค่าบริการค่าบริการบรรยายเป็นอัตราร่วง หรือบริการค่าบริการวิทยุเป็นระยะเวลาออกอากาศอย่างน้อยวันละหกสิบนาที นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ และให้จัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่จัดให้มีค่าบริการค่าบริการบรรยายเป็นอัตราร่วง และบริการค่าบรรยายเป็นอัตราร่วง ในเวลาออกอากาศ</p> | <p>- การส่งเสริมที่เป็นรูปธรรม ในส่วนของผู้บริโภคได้ให้การสนับสนุนในการแสดงความคิดเห็น ผ่านผู้ประกอบการขอให้สนับสนุนในแง่มุมอื่น เช่น การสนับสนุนทางเทคนิค การประชาสัมพันธ์ การสร้างความเข้มแข็งให้กับกลุ่มผู้บริโภค ช่วงเวลา ในการดำเนินการก่อน ๒ ปี</p> <p>๑) เสนอการส่งเสริมผู้บริโภค ผนวกเรื่องการสนับสนุนอื่นๆ ในประกาศ ๒) บทเฉพาะกาล ต้องมีการทดลอง ภายใน ๒ ปี เพราะใน ๒ ปี ต้องเริ่ม ทบทวนการ องค์ประกอบโดยรวมของบริการอาจได้ความสมบูรณ์ของการทดลอง ๓ เรื่อง การผลิตบริการ (Broadcaster) เทคนิคการออกอากาศ (Network Provider) การเข้าถึงของผู้บริโภค (เช่น ช่องทาง อุปกรณ์) ซึ่งหากคนพิการไม่สามารถเข้าถึงได้ก็จะไม่ได้รับประโยชน์</p> <p>บริษัท จีเอ็มเอ็ม แชนแนล จำกัด / บริษัท จีเอ็มเอ็ม วันทีวี จำกัด</p> <p>- หากจะใช้บังคับกับผู้ให้บริการทีวีดิจิทัลประเภทบริการธุรกิจ ๒๔ ช่องด้วย ควรที่จะ ขยายระยะเวลาในการดำเนินการตามมาตรการพื้นฐานจาก ๒ ปี เป็น ๕ ปีเพื่อให้ทุกฝ่ายได้มี ระยะเวลาเหมาะสมในการเตรียมความพร้อม และให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานกลางในการจัดอบรม สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ทุกฝ่าย มีการทดสอบระบบและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นร่วมกัน ทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญ</p> | <p>- ไม่แก้ไข – เป็นการดำเนินการของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.</p> <p>- ยืนยันตามกรอบเวลาที่ตกลงร่วมกันในการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ที่ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>(ร่าง) ประกาศ</p> | <p>หนังสือมติคณะ</p> | <p>แนวทางการปรับปรุงประกาศตามผลการศึกษาวิจัยมติเห็น มาตรการ</p> |
| <p>รวมถึงอำนวยความสะดวกให้กับภาคที่ ภาคอื่น ๑ ปี นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ</p> | <p>อย่างยิ่งกับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างเหมาะสมกับกับบุคคล ที่เกี่ยวข้องของการหรือคนต่อๆไป โศกาส แต่การเริ่มต้น ดำเนินการตรวจสอบผู้ปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบของปัจจัยโดยรวบรวม ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดที่ผู้ปฏิบัติงานและคนต่อๆไปโดยโอกาสที่ จะได้รับผลประโยชน์ของการที่มีสิทธิบริการเกี่ยวกับบริการเพื่อ การพัฒนา</p> | <p>- ไม่แก้ไข - ได้มีการกำหนดแล้วตามแผนพัฒนา ๒๐๒๕</p> |
| <p>ข้อ ๒๗ ในปีแรกที่ผู้รับใบอนุญาต ยังไม่มีรายงาน ต่อ ๑๒ และผล ประเมิน ตามข้อ ๑๒ ๑๓ และผลการบริหารการของหน่วยงาน ส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุน ของลดหย่อนเงินที่ส่งจากกองทุน ได้ตาม ความเหมาะสม ได้</p> | <p>บริษัท พริษฐ์ ศึกษาศาสตร์ จำกัด - ยังไม่ได้กำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานในส่วนที่ส่งเสริมที่ ในขณะที่ยังกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานในส่วนที่ส่งเสริมที่ ทั้งนี้จำนวนแล้ว ๖ ล้าน ๖ แสน ๖ หมื่น ๖ พัน ๖ ร้อย ๖ ๖ ร้อย ๖๖ และ ๖๖ และ ๖๖</p> | <p>- แก้ไขเป็น “บริการที่จัดให้มีล่ามภาษาที่มี ๑ ปีที่ ๑ และ ๒ ร้อยละ ๕ // ปีที่ ๓ และ ๔ ร้อยละ ๗ // ปีที่ ๕ ร้อยละ ๙”</p> |
| <p>ในระยะเวลา ๕ ปี ผู้รับใบอนุญาต ต้องจัดให้มีบริการที่จัดให้มีล่าม ภาษาที่มี ๑ บริการล่ามภาษาที่มี ๑ และ บริการที่จัดให้มีล่ามภาษาที่มี ๑ และ ส่วนบริการที่จัดให้มีล่ามภาษาที่มี ๑ เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ดังนี้</p> | <p>คุณสมบัติพัฒนา (ผู้ประสานงานองค์การคนพิการฯ) - กำหนดพัฒนา ก กำหนดพัฒนา ก กำหนดพัฒนา ก ส่วนที่ ๑๐ เป็น ๑๐ และ ๑๐ ดังนี้ กำหนดพัฒนา ก เป็นร้อยละ ๕ และ ๗ และ ๗</p> | <p>- แก้ไขเป็น “บริการที่จัดให้มีล่ามภาษาที่มี ๑ ปีที่ ๑ และ ๒ ร้อยละ ๕ // ปีที่ ๓ และ ๔ ร้อยละ ๗ // ปีที่ ๕ ร้อยละ ๙”</p> |

| (ร่าง) ประกาศ | ความผิดปกติ | แนวทางการปรับปรุงประกาศภาวะผิดปกติของกิจการแล้ว สถานะ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|--|--------|--------|--------|-------|--------|---|---|---|---|---|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---|---|---|---|---|-------------|--|--|--|--|--|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|----|----|----|----|----|--------------|--|--|--|--|--|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|---|---|---|---|----|------|--|--|--|--|--|--|---|
| <table border="1"> <tr> <td>ประเภท</td> <td>ปีที่</td> <td>ปีที่</td> <td>ปีที่</td> <td>ปีที่</td> <td>ปีที่</td> </tr> <tr> <td>บริการ</td> <td>๑</td> <td>๒</td> <td>๓</td> <td>๔</td> <td>๕</td> </tr> <tr> <td>บริการ โทรทัศน์ ชุดใหม่</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> </tr> <tr> <td>กลุ่ม</td> <td>๕</td> <td>๕</td> <td>๕</td> <td>๕</td> <td>๕</td> </tr> <tr> <td>ภาษา มือ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>บริการ คำ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> </tr> <tr> <td>บริการ ขาย</td> <td>๔๐</td> <td>๔๐</td> <td>๕๐</td> <td>๕๐</td> <td>๖๐</td> </tr> <tr> <td>แผน เสียง</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>บริการ เสียง</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>ร้อยละ</td> </tr> <tr> <td>บริการ ขาย</td> <td>๕</td> <td>๕</td> <td>๗</td> <td>๗</td> <td>๑๐</td> </tr> <tr> <td>ภาษา</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>ทั้งนี้ บริการโทรทัศน์ชุดใหม่ตาม ภาษามือต้องไม่น้อยกว่า ๖๐ นาทีต่อวัน บริการคำบรรยายแผนเสียง ต้องไม่น้อย กว่า ๑๘๐ นาทีต่อวัน และบริการเสียง บรรยายภาษา W ต้องไม่น้อยกว่า ๖๐ นาที ต่อวัน</p> | ประเภท | ปีที่ | ปีที่ | ปีที่ | ปีที่ | ปีที่ | บริการ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | บริการ โทรทัศน์ ชุดใหม่ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | กลุ่ม | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ภาษา มือ | | | | | | บริการ คำ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | บริการ ขาย | ๔๐ | ๔๐ | ๕๐ | ๕๐ | ๖๐ | แผน เสียง | | | | | | บริการ เสียง | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | บริการ ขาย | ๕ | ๕ | ๗ | ๗ | ๑๐ | ภาษา | | | | | | <p>บมจ.อสมท</p> <p>- เสนอปรับสัดส่วนบริการคำบรรยายแผนเสียง ปีที่ ๑ - ๒ ร้อยละ ๓๐ และปีที่ ๓ - ๕ ร้อยละ ๔๐ // บริการเสียง บรรยายภาษา ปีที่ ๑ - ๕ ร้อยละ ๕ // ทั้งนี้ บริการโทรทัศน์ที่ จัดให้ผ่านภาษามือต้องไม่น้อยกว่า ๖๐ นาทีต่อวัน บริการคำ บรรยายแผนเสียง ต้องไม่น้อยกว่า ๑๒๐ นาทีต่อวัน และ บริการเสียงบรรยายภาษา W ต้องไม่น้อยกว่า ๖๐ นาทีต่อวัน</p> | <p>- ไม่แก้ไข - มีความเหมาะสมกับประเภทของกิจการแล้ว</p> |
| ประเภท | ปีที่ | ปีที่ | ปีที่ | ปีที่ | ปีที่ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| บริการ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| บริการ โทรทัศน์ ชุดใหม่ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| กลุ่ม | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ภาษา มือ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| บริการ คำ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| บริการ ขาย | ๔๐ | ๔๐ | ๕๐ | ๕๐ | ๖๐ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| แผน เสียง | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| บริการ เสียง | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | ร้อยละ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| บริการ ขาย | ๕ | ๕ | ๗ | ๗ | ๑๐ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ภาษา | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |