

สถิติเรื่องร้องเรียน พ.ศ. 2561

ลำดับรวม	เลขที่รับ	หัวข้อเรื่อง	สถานะเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
----------	-----------	--------------	-------------	-------------------	----------------

มกราคม

1	บส. 18/2561 ลว. 8 มกราคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบ
2	บส. 103/2561 ลว. 22 มกราคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คิดค่าบริการผิดพลาด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
3	บส. 111/2561 ลว. 22 มกราคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คิดค่าบริการผิดพลาด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว และมี หนังสือแจ้งเตือนบริษัทฯ

กุมภาพันธ์

4	บส. 217/2561 ลว. 9 กุมภาพันธ์ 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกสัญญา	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
5	บส. 230/2561 ลว. 12 กุมภาพันธ์ 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คิดค่าบริการผิดพลาด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
6	บส. 246/2561 ลว. 15 กุมภาพันธ์ 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกสัญญา	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
7	บส. 316/2561 ลว. 28 กุมภาพันธ์ 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - ระยะเวลาออกอากาศเกิน	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ระงับการ กระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ

มีนาคม

8	บส. 332/2561 ลว. 6 มีนาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คืบเงินค่ามัดจำอุปกรณ์	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
---	-----------------------------------	--	------------	--	--------------------------------

ลำดับ รวม	เลขที่รับ	หัวข้อเรื่อง	สถานะเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
9	บส. 407/2561 ลว. 19 มีนาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ระงับการ กระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ
10	บส. 408/2561 ลว. 19 มีนาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าปรับกรณียกเลิกสัญญาก่อน กำหนด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
11	บส. 441/2561 ลว. 26 มีนาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกสัญญา	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
12	บส. 442/2561 ลว. 26 มีนาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - ระดับความดังเสียง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ส่งหนังสือให้บริษัทชี้แจงข้อมูล
เมษายน					
13	บส. 489/2561 ลว. 5 เมษายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - ระยะเวลาโฆษณา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการตรวจสอบ
14	บส. 555/2561 ลว. 23 เมษายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกสัญญา	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
พฤษภาคม					
15	บส. 631/2561 ลว. 4 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	อยู่ระหว่างการออกคำสั่งเตือนทาง ปกครองให้ระงับการกระทำที่เป็นการ เอาเปรียบฯ
16	บส. 632/2561 ลว. 4 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ค่าบริการไม่เป็นธรรม	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
17	บส. 633/2561 ลว. 4 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกสัญญา	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว

ลำดับรวม	เลขที่รับ	หัวข้อเรื่อง	สถานะเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
18	บส. 644/2561 ลว. 8 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกสัญญา	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
19	บส. 661/2561 ลว. 10 พฤษภาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
20	บส. 687/2561 ลว. 15 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ
21	บส. 688/2561 ลว. 15 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	อยู่ระหว่างการออกคำสั่งเตือนทางปกครองให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ
22	บส. 739/2561 ลว. 22 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คิดค่าบริการผิดพลาด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
23	บส. 802/2561 ลว. 30 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกสัญญา	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
มิถุนายน					
24	บส. 870/2561 ลว. 7 มิถุนายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่ได้ใช้บริการ	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
25	บส. 871/2561 ลว. 7 มิถุนายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คิดค่าบริการผิดพลาด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
26	บส. 899/2561 ลว. 11 มิถุนายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คืนเงินค่ามัดจำอุปกรณ์	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
27	บส. 708/2561 ลว. 17 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับ รวม	เลขที่รับ	หัวข้อเรื่อง	สถานะเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
28	บส. 708/2561 ลว. 17 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ดำเนินการแล้วเสร็จ
29	บส. 737/2561 ลว. 22 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ดำเนินการแล้วเสร็จ
30	บส. 798/2561 ลว. 30 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ดำเนินการแล้วเสร็จ
31	บส. 900/2561 ลว. 11 มิถุนายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
32	บส. 738/2561 ลว. 22 พฤษภาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
33	บส. 955/2561 ลว. 18 มิถุนายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ระงับการ กระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ
34	บส. 989/2561 ลว. 21 มิถุนายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คืบเงินค่ามัดจำอุปกรณ์	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
35	บส. 1011/2561 ลว. 26 มิถุนายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - แก้ไขให้รับชมได้ตามปกติ	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
กรกฎาคม					
36	บส. 1038/2561 ลว. 2 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	อยู่ระหว่างเสนอที่ประชุมพิจารณา
37	บส. 1074/2561 ลว. 5 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คิดค่าบริการไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ได้ตกลง ไว้	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว

ลำดับ รวม	เลขที่รับ	หัวข้อเรื่อง	สถานะเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
38	บส. 1080/2561 ลว. 6 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ตั้งค่าช่องรายการโฆษณาตอนเปิดกล่อง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	มีคำสั่งเตือนทางปกครองให้ระงับการ กระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ
39	บส. 1081/2561 ลว. 6 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ยกเลิกสัญญา	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
40	บส. 1095/2561 ลว. 9 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คืนเงินค่ามัดจำอุปกรณ์	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
41	บส. 1096/2561 ลว. 9 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าปรับกรณียกเลิกสัญญาก่อน กำหนด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
42	บส. 1180/2561 ลว. 20 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดาวเทียม - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
43	บส. 1181/2561 ลว. 20 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - แก้ไขให้รับชมได้ตามปกติ	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
44	บส. 1182/2561 ลว. 20 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดาวเทียม - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาจาก อย.
45	บส. 1216/2561 ลว. 23 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - แก้ไขให้รับชมได้ตามปกติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ส่งหนังสือให้บริษัทชี้แจงข้อมูล
46	บส. 1254/2561 ลว. 31 กรกฎาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าปรับกรณียกเลิกสัญญาก่อน กำหนด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว

ลำดับ รวม	เลขที่รับ	หัวข้อเรื่อง	สถานะเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ส.ค.-61					
47		กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - ช่องรายการ ดิจิทัล - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาจาก อย.
48	บส. 1285 ลว. 3 สิงหาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าปรับอุปกรณ์เสียหายหรือ สูญหาย	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
49		ขอให้ตรวจสอบ ภาพ ข้อความ SMS ตัวหนังสือวิ่ง และโลโก้ที่ออกอากาศของทาง สถานี	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	อยู่ระหว่างเสนอที่ประชุมพิจารณา
50	บส. 1330/2561 ลว. 9 สิงหาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คืบเงินค่ามัดจำอุปกรณ์	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
51	บส. 1340/2561 ลว. 10 สิงหาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - โฆษณาเครื่องรางของขลัง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการตรวจสอบ
52	บส. 1399/2561 ลว. 17 สิงหาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คืบเงินค่ามัดจำอุปกรณ์	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
53	บส. 1439/2561 ลว. 23 สิงหาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	อยู่ระหว่างการออกคำสั่งเตือนทาง ปกครองให้ระงับการกระทำที่เป็นการ เอาเปรียบฯ
54	บส. 1447/2561 ลว. 24 สิงหาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดิจิทัล - แก้ไขให้รับชมได้ตามปกติ	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ตรวจสอบ

ลำดับ รวม	เลขที่รับ	หัวข้อเรื่อง	สถานะเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
55	บส. 1493/2561 ลว. 31 สิงหาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คืนเงินค่ามัดจำอุปกรณ์	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	อยู่ระหว่างเสนอที่ประชุมพิจารณา
กันยายน					
56	บส. 1515/2561 ลว. 5 กันยายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกสัญญา	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
57	บส. 1516/2561 ลว. 5 กันยายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการสูญหายหรือ สูญหาย	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
58	บส. 1566/2561 ลว. 14 กันยายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คิดค่าบริการผิดพลาด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
59	บส. 1584/2561 ลว. 19 กันยายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - โฆษณาอวดอ้างสรรพคุณเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	อยู่ระหว่างการออกคำสั่งเตือนทาง ปกครองให้ระงับการกระทำที่เป็นการ เอาเปรียบฯ
60	บส. 1620/2561 ลว. 25 กันยายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ปรับลดค่าบริการกรณีไม่สามารถรับชม โทรทัศน์ได้ตามปกติ	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
61	บส. 1643/2561 ลว. 28 กันยายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - แก้ไขให้รับชมได้ตามปกติและยกเลิกการ reboot ช่องรายการ	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
ตุลาคม					
62	บส. 1668/2561 ลว. 3 ตุลาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าบริการหลังยกเลิกสัญญา	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
63	บส. 1669/2561 ลว. 3 ตุลาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ไม่ได้รับคะแนนสะสม	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว

ลำดับ รวม	เลขที่รับ	หัวข้อเรื่อง	สถานะเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
64	บส. 1704/2561 ลว. 10 ตุลาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าปรับกรณียกเลิกสัญญาก่อน กำหนด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
65	บส. 1748/2561 ลว. 18 ตุลาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
66	บส. 1749/2561 ลว. 18 ตุลาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
67	บส. 1750/2561 ลว. 18 ตุลาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
68	บส. 1751/2561 ลว. 18 ตุลาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
69	บส. 1752/2561 ลว. 18 ตุลาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
70	บส. 1753/2561 ลว. 18 ตุลาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	อยู่ระหว่างการออกคำสั่งเตือนทาง ปกครองให้ระงับการกระทำที่เป็นการ เอาเปรียบฯ
71	บส. 1754/2561 ลว. 18 ตุลาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
72	บส. 1755/2561 ลว. 18 ตุลาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.

ลำดับรวม	เลขที่รับ	หัวข้อเรื่อง	สถานะเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
73	บส. 1756/2561 ลว. 18 ตุลาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
74	บส. 1757/2561 ลว. 18 ตุลาคม 2561	กิจการกระจายเสียง - ร้องเรียน - สถานีวิทยุ - โฆษณาเกินจริง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	รอผลการพิจารณาจาก อย.
75	บส. 1781/2561 ลว. 25 ตุลาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - แก้ไขให้รับชมได้ตามปกติและยกเลิกการ reboot ช่องรายการ	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
76	บส. 1791/2561 ลว. 29 ตุลาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - แก้ไขให้รับชมได้ตามปกติและยกเลิกการ reboot ช่องรายการ	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
77	บส. 1818/2561 ลว. 1 พฤศจิกายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ปรับลดค่าบริการกรณีไม่สามารถรับชม โทรทัศน์ได้ตามปกติ	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
พฤศจิกายน					
78	บส. 1871/2561 ลว. 9 พฤศจิกายน 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ยกเว้นค่าปรับอุปกรณ์เสียหายหรือสูญหาย	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
79	บส. 1946/2561 ลว. 21 พ.ย. 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าปรับกรณียกเลิกสัญญาก่อน กำหนด	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
ธันวาคม					
80	บส. 2023/2561 ลว. 3 ธันวาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คืนเงินค่ามัดจำอุปกรณ์	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว

ลำดับ รวม	เลขที่รับ	หัวข้อเรื่อง	สถานะเรื่อง	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
81	บส. 2074/2561 ลว. 11 ธันวาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - ถูกเรียกเก็บค่าปรับอุปกรณ์เสียหายหรือ สูญหาย	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว
82	บส. 2205/2561 ลว. 28 ธันวาคม 2561	กิจการโทรทัศน์ - ร้องเรียน - กล้องดาวเทียม - คืนเงินค่ามัดจำอุปกรณ์	ยุติเรื่อง	สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	ผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว

