

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ

ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ผู้ประกอบการกิจการโทรทัศน์ดำเนินการให้คนพิการสามารถเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง (๖) และ (๑๓) มาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๑๖ มาตรา ๒๗ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ มาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๕๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับหรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ ซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“การให้บริการโทรทัศน์” หมายความว่า การให้บริการการส่งข่าวสารสาระสาธารณะหรือรายการไปยังเครื่องรับที่สามารถรับชมและรับฟังการให้บริการนั้น ๆ ได้ ไม่ว่าจะส่งโดยผ่านระบบคลื่นความถี่ ระบบสาย ระบบแสง ระบบแม่เหล็กไฟฟ้า หรือระบบอื่น ระบบใดระบบหนึ่ง หรือหลายระบบรวมกัน หรือการให้บริการอื่นทำนองเดียวกันที่คณะกรรมการกำหนดให้เป็นกิจการโทรทัศน์

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลต่อจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้ได้รับการแบ่งเวลาให้ดำเนินรายการ” หมายความว่า ผู้ผลิตรายการหรือนำรายการเผยแพร่ผ่านการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาตตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์การแบ่งเวลาให้ผู้อื่นดำเนินรายการ

“ผู้รับใบอนุญาตให้บริการแบบประยุกต์” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตการให้บริการแบบประยุกต์ประเภทการให้บริการข้อมูล ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยกำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

“ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์” หมายความว่า ผู้ได้รับอนุญาตหรือได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕

“ผังรายการ” หมายความว่า ข้อมูลแสดงวันและเวลาออกอากาศรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

“รายการ” หมายความว่า เนื้อหาที่ผลิตขึ้นเพื่อให้บริการโทรทัศน์ที่มีโฆษณา โดยผลิตขึ้นเองหรือจัดหาจากผู้อื่น

“คนพิการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน หรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญาและการเรียนรู้หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่าง ๆ และมีความจำเป็นเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใด เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ ตามประเภท และหลักเกณฑ์ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประกาศกำหนด

“บริการล่ามภาษามือ” หมายความว่า บริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีการบรรยายด้วยภาษามือในช่วงเวลาเดียวกับที่รายการมีเสียงพูด หรือเสียงประกอบเกิดขึ้น เพื่อให้คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้มากขึ้น

“บริการคำบรรยายแทนเสียง” หมายความว่า บริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีคำบรรยายเป็นอักษรวิ้งหรือตัวอักษร สัญลักษณ์ ภาพ หรือทางเลือกอื่นที่แสดงขึ้นในช่วงเวลาเดียวกับที่รายการมีเสียงพูดหรือเสียงประกอบเกิดขึ้น และผู้รับชมสามารถเปิดหรือปิดบริการดังกล่าวด้วยตนเองได้ ทั้งนี้ เพื่อให้คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้มากขึ้น

“บริการเสียงบรรยายภาพ” หมายความว่า บริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีคำบรรยายภาพด้วยเสียงหรือจัดให้มีบริการเสียงบรรยายภาพเพิ่มเติมเป็นพิเศษในบางช่วงเวลาของรายการที่ไม่มีเสียงบรรยายตามปกติ เพื่อให้คนพิการทางการเห็น หรือผู้ที่มีปัญหาด้านสายตาเข้าถึงหรือรับรู้ และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้มากขึ้น

“รายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ” หมายความว่า รายการข่าวสาร รายการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจการปกครองระบอบประชาธิปไตย รายการส่งเสริมการศึกษา จริยธรรม ศิลปะ วัฒนธรรม รายการให้ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

“องค์กรแต่ละประเภทความพิการ” หมายความว่า องค์กรคนพิการแต่ละประเภทที่เป็นองค์กร สมาชิกระดับชาติตามประเภทความพิการที่ได้แจ้งชื่อไว้กับสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการแห่งชาติ

“ภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้น และคาดหมายได้ว่า เหตุดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสียหายในชีวิต ทรัพย์สิน สิทธิ หรือเสรีภาพของประชาชนในวงกว้าง และให้หมายถึงสาธารณภัยต่าง ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้วย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

“กองทุน” หมายความว่า กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบ กิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

“คณะกรรมการบริหารกองทุน” หมายความว่า คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

“สำนักงาน กสทช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมวด ๑

มาตรการพื้นฐาน

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียง บรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนดในรายการที่ออกอากาศประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ ต่อสาธารณะ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องจัดบริการดังกล่าวให้สอดคล้อง เหมาะสมกับรูปแบบของแต่ละรายการ โดยอย่างน้อยต้องมีสัดส่วน ดังนี้

(๑) บริการล่ามภาษามืออย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็น ประโยชน์ต่อสาธารณะตามประเภทการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๙ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก ซึ่งเมื่อรวมเวลาที่จัดให้มีบริการดังกล่าวตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้ว ต้องไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน

(๒) บริการคำบรรยายแทนเสียงอย่างน้อยร้อยละ ๔๐ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระ ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตามประเภทการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นจนถึง

ร้อยละ ๖๐ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก ซึ่งเมื่อรวมเวลาที่จัดให้มีบริการดังกล่าวตลอดทั้งวัน เฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยแปดสิบนาที่ต่อวัน

(๓) บริการเสียงบรรยายภาพอย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสาร หรือสาระ ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตามประเภทการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นจนถึง ร้อยละ ๑๐ ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก ซึ่งเมื่อรวมเวลาที่จัดให้มีบริการดังกล่าวตลอดทั้งวัน เฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าหกสิบนาที่ต่อวัน

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ตาม (๑) (๒) และ (๓) อย่างน้อยตามสัดส่วน และระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก แนบท้ายประกาศนี้ หรือตามที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการ อาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการอื่นใดนอกเหนือจากบริการโทรทัศน์ ตามวรรคหนึ่งเพิ่มเติมก็ได้ ตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๖ การคิดสัดส่วนรายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ในกรณีที่รายการได้มีการออกอากาศซ้ำ ให้คิดคำนวณเฉพาะการออกอากาศครั้งแรกเท่านั้น

ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตต้องแสดงประเภทบริการตามข้อ ๕ ในผังรายการที่เสนอต่อคณะกรรมการ ก่อนเริ่มให้บริการ หรือก่อนทำการเปลี่ยนแปลงผังรายการแล้วแต่กรณี

ข้อ ๘ มาตรฐานการให้บริการ มาตรฐานด้านเทคนิค และความเหมาะสมของรูปแบบรายการ กับบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ให้เป็นไปตามที่ คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๙ การให้บริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ ต้องกระทำโดยล่ามภาษามือที่ได้ จัดแจ้งเป็นล่ามภาษามือตามระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ว่าด้วยบริการล่ามภาษามือตามกฎหมายว่าด้วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และมีระดับ ความรู้ความสามารถของการเป็นล่ามภาษามือตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๐ การให้บริการโทรทัศน์ที่มีบริการเสียงบรรยายภาพต้องกระทำโดยวิธีการจัดช่องสัญญาณ เสียงพิเศษที่รวมเสียงบรรยายภาพและเสียงตามปกติไว้ด้วยกัน

ข้อ ๑๑ ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ต้องให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตที่จัดให้มีบริการโทรทัศน์ ตามข้อ ๕ ในช่องรายการของผู้รับใบอนุญาตผ่านโครงข่ายได้โดยตรงอย่างต่อเนื่อง และไม่มีการเปลี่ยนแปลง หรือตัดทอน บริการดังกล่าว

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่มีภัยพิบัติหรือมีเหตุฉุกเฉิน ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในกรณีเกิดภัยพิบัติ หรือเหตุฉุกเฉิน และต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ

ตามความเหมาะสมเพิ่มเติมในรายการที่เป็นการออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัยให้ประชาชนทราบด้วย เพื่อประโยชน์ของคณพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้ทันท่วงที

หมวด ๒

มาตรการส่งเสริม

ข้อ ๑๓ ผู้รับใบอนุญาตที่จัดให้มีบริการโทรทัศน์ตามข้อ ๕ ในรายการที่ออกอากาศมีสัดส่วนเกินกว่าที่กำหนดในมาตรการพื้นฐานมีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

คณะกรรมการอาจพิจารณากำหนดมาตรการส่งเสริมเป็นพิเศษในกรณีที่ได้รับใบอนุญาต จัดให้มีบริการคำบรรยายแทนเสียง หรือเสียงบรรยายภาพ หรือทั้งสองบริการ สำหรับรายการที่ออกอากาศในช่วงเวลาที่มีจำนวนผู้รับชมสูง

ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ให้บริการผู้รับใบอนุญาตตามวรรคหนึ่งอาจขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๔ การส่งเสริมและสนับสนุนผู้รับใบอนุญาตตามข้อ ๑๓ ให้คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดราคาตลาดที่เหมาะสมเพื่อให้คณะกรรมการบริหารกองทุนใช้ประกอบการพิจารณา เสนอความเห็นขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุน ตามหมวดนี้ จะต้องจัดทำและเสนอแผนการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยาย แทนเสียง เสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการส่งเสริมต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าหกสิบวัน ก่อนเริ่มต้นปีปฏิทิน หรือตามที่คณะกรรมการกำหนด

ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบแผนการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตรายดังกล่าวเป็นผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุน โดยคณะกรรมการนำส่งข้อมูลให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาเสนอความเห็นเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติต่อไป

ผู้รับใบอนุญาตให้บริการแบบประยุกต์ และผู้ได้รับการแบ่งเวลาให้ดำเนินรายการ อาจขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนด้วยก็ได้ โดยจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ ตามมาตรการส่งเสริมรวมกับแผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมของผู้รับใบอนุญาตที่ตนใช้บริการ

ข้อ ๑๖ การขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนตามข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมอย่างชัดเจนและครบถ้วน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (๑) ประเภทรายการและรูปแบบบริการที่จะขอรับการส่งเสริม และระยะเวลาในการให้บริการ
- (๒) แนวทางในการดำเนินงานเพื่อจัดให้มีบริการ
- (๓) แนวทางการมีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ต่อรายการที่เลือกนำมาขอรับการส่งเสริมจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้อง
- (๔) ค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการที่จะขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุน
- (๕) แนวทางการประเมินผล

ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนอาจเสนอขอแก้ไขปรับปรุงแผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ ความเห็นชอบได้ โดยจะต้องแสดงเหตุผล ความจำเป็น และมูลค่าเปรียบเทียบต้นทุนต่อหน่วยที่เปลี่ยนไป ทั้งนี้ การดำเนินการขอแก้ไข ปรับปรุงแผนการจัดให้มีบริการดังกล่าวให้นำข้อ ๑๓ - ๑๖ มาบังคับใช้ โดยอนุโลม

ข้อ ๑๘ การขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ และประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การใช้จ่ายเงิน การติดตาม และการประเมินผลเงินกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อ ๑๙ องค์กรแต่ละประเภทความพิการอาจเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ เพื่อขอให้ มีแผนการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ในรายการที่ออกอากาศให้มีสัดส่วนเกินกว่าที่กำหนดในมาตรการพื้นฐานก็ได้

หมวด ๓

การกำกับดูแล และประเมินผล

ข้อ ๒๐ ให้ผู้รับใบอนุญาตรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการ องค์กร วิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสมตามมาตรการพื้นฐาน และมาตรการส่งเสริมเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ

เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสิทธิของผู้พิการให้เข้าถึงหรือรับรู้ และใช้ประโยชน์ จากรายการ ในกิจการโทรทัศน์ องค์กรแต่ละประเภทความพิการ องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องอาจเสนอความคิดเห็น หรือความต้องการในการเลือกรับบริการโทรทัศน์ที่มีบริการแบบใดก็ได้ตามประกาศฉบับนี้ ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการในรายการที่ตรงตามความต้องการของคนพิการ ซึ่งรวมถึงประเภทบริการ ช่วงเวลาในการจัดให้มีบริการ ประเภทรายการที่ต้องการให้มีบริการ และคุณภาพ ของบริการด้วย

ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์รายการที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ให้สาธารณะทราบเป็นการทั่วไป โดยอาจประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องรายการของผู้รับใบอนุญาตก็ได้ โดยไม่ให้อีกรประชาสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นการโฆษณา

ข้อ ๒๒ ผู้รับใบอนุญาตต้องแสดงสัญลักษณ์ เสียงประกอบ ให้ผู้ใช้บริการทราบว่ารายการที่จะออกอากาศเป็นเป็นรายการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ แล้วแต่กรณีตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๒๓ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำและรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ เสนอต่อคณะกรรมการเป็นรายปี โดยให้จัดส่งพร้อมกับผังรายการประจำปี ซึ่งอย่างน้อยจะต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- (๑) รายละเอียดประเภทรายการและรูปแบบบริการที่ได้ให้บริการ
- (๒) สัดส่วนที่ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการตามข้อ ๕
- (๓) รายงานการรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องทุกครั้ง
- (๔) หลักฐานการออกอากาศตามความจำเป็นหรือที่คณะกรรมการร้องขอ

ข้อ ๒๔ ให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่ผู้รับใบอนุญาตรายงาน โดยให้องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมิน คุณภาพการให้บริการตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๒๕ คณะกรรมการ และคณะกรรมการบริหารกองทุนอาจใช้รายงานผลการจัดให้มีบริการตามข้อ ๒๓ และผลการประเมินคุณภาพการให้บริการตามข้อ ๒๔ ประกอบการพิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนให้แก่ผู้รับใบอนุญาตก็ได้

ข้อ ๒๖ กรณีผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้สิทธิการได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนสิ้นสุดลงด้วย

ในกรณีที่ปรากฏในภายหลังว่า ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนไม่ดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการตามมาตรการส่งเสริมที่แจ้งไว้โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร คณะกรรมการอาจพิจารณาเสนอให้ยกเลิกการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนได้

ในกรณีที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรือถูกยกเลิกการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุน ให้ผู้รับการส่งเสริมและสนับสนุนดังกล่าวส่งคืนเงินหรือประโยชน์อื่นใดที่ได้รับจากกองทุนตามจำนวนที่เหลืออยู่ พร้อมรายละเอียดค่าใช้จ่ายที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบด้วย เว้นแต่ กรณีที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรือถูกยกเลิกการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนเนื่องจากผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์กระทำการโดยทุจริต ให้คืนเต็มจำนวนที่ได้รับจากกองทุน

ข้อ ๒๗ ผู้ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนต้องจัดทำแผนและรายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงิน การติดตาม และการประเมินผลเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะด้วย

หมวด ๔
บทกำหนดโทษ

ข้อ ๒๘ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้มีโทษตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เว้นแต่กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศได้เนื่องจากมีเหตุหรือข้อจำกัดทางเทคนิคซึ่งเกิดจากความจุของโครงข่ายโทรทัศน์ให้เสนอคณะกรรมการพิจารณาเป็นรายกรณี

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๙ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาต ต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ่ง หรือคำบรรยายเป็นเสียง ในเวลาออกอากาศแล้วแต่กรณีอย่างน้อยวันละหกสิบนาที่นับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และเมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้ว ๑ ปี ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ่ง และคำบรรยายเป็นเสียงในเวลาออกอากาศรวมกันอย่างน้อยวันละหกสิบนาที่

เมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้ว ๒ ปี ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการพื้นฐานอย่างน้อย ตามสัดส่วน และระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๕ และภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ สำหรับการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการส่งเสริม ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๓๐ ในปีแรกที่มีการดำเนินการตามประกาศนี้ และยังไม่มียางานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามข้อ ๒๓ และผลการประเมินคุณภาพการจัดให้มีบริการตามข้อ ๒๔ คณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารกองทุนอาจพิจารณาส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนได้ตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

พันเอก นที ศุกลรัตน์

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ภาคผนวก

แนบท้ายประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ
ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้ และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ตามมาตรฐาน ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ดังนี้

ประเภทบริการ	ปีที่ ๑	ปีที่ ๒	ปีที่ ๓	ปีที่ ๔	ปีที่ ๕
บริการล่ามภาษามือ (ร้อยละ)	๕	๕	๗	๗	๙
บริการคำบรรยายแทนเสียง (ร้อยละ)	๔๐	๔๐	๕๐	๕๐	๖๐
บริการเสียงบรรยายภาพ (ร้อยละ)	๕	๕	๗	๗	๑๐

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน บริการคำบรรยายแทนเสียงไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยแปดสิบนาทีต่อวัน และบริการเสียงบรรยายภาพไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน